Bettina Zürcher
Rue Baptiste-Savoye 11
2610 St-Imier
+41 79 951 90 04
bina@bettinazuercher.net
www.bettinazuercher.net

Date de naissance	29 juillet 1958
Nationalité	CH
Langues	Allemand (langue maternelle) Français(très bien) Anglais (très bien) Italien(bien) Connaissances de Portugais, Lingala, Russe, Japonais Modération/documantation multilingues(D/F/E)
Fonctions	Gestion/coordination de projets ICT, business analysis, solution design, risk management, assurance de qualité, coaching, trouble shooting, trouver des solutions quand aucune est en vue

Mes points forts:
Mettre en production efficacement des solutions ICT

- **Innovantes et durables**
- **Dans le budget et dans le délai**
- **Avec toutes les fonctionnalités nécessaires**
- **Correspondant aux besoins de tous les importants acteurs**
- **de l'initialisation jusqu'au déploiment**

Parcours professionnel

dès nov. 2015	BARA EDITION Ton Bild Text (www.bara-edition.ch,	Propriétaire, directrice (temps partiel) Services dans le domaine du Cognitive Computing Mise en oeuvre des plateformes d'information sémantiques, basées sur des graphs Production/Vente du WIDUWYTT/ cartes artistiques
2013-2015	basis06 AG	Data analyst, computational linguist, product manager, support; configure-ation de la Cognitive Computing Platform Quantinum; Pentaho PDI
1999-2012	Bettina Zürcher Informatik und Organisation http://www.bettinazuercher.net/informatik-und-organisation/ Clients: Administration fédérale (STS DETEC; OFROU; OFAS; OFIT)	Gestion/coordination de projets de la phase initialisation jusqu'à la mise en production: analyse, concepts, cahiers de charges, évaluation; gestion de projet/plaque tournante lors de la réalisation et l'implémentation; assurance de qualité, gestion des risques, information/communication, modération des groupes de travail (A/F/E/I)
1994-1998	Développement logiciel (Freelancer) pour div. entreprises, entre autres Bedag AG, Atag DEBIS	Développement: maintenance; nouveaux développement; analyse de performance; modélisation base de données
1994-1998	Belballa Das Tanzerlebnis	Directrice Organisation des évènements multiculturels avec dance et musique en live. Marketing et services administratifs pour les groupes de musique/dance
1992-2000	BARA Verlag	Co-Edititrice
1988-1993	Edapco AG	Analyse et développement, gestion de projet, directrice de succursale
1986-1987	PTT (via Plönzke AG)	Analyse et développement
1980-1983	Mobilière Suisse	Formation en programmation ; analyse et développement

Projets de référence

Modèle de future pour les solutions E-Government

2009-2011
Office Fédéral des Assurances Sociales OFAS

Réalisation:
Basis 06 AG, Bern

Application web basée sur des règles, avec des interfaces adaptables. Permettant aux caisses d'allocation à l'extérieur du système AVS d'échanger des annonces avec le registre central des allocations familiale.

La solution n'était pas prévu dans le budget original. J'ai proposé un modèle d'exploitation commercial qui, à l'époque, était nouvelle dans le contexte de l'administration fédérale **(Software As a Service)**, ce qui a permis de réaliser l'application avec un minimal budget supplémentaire.

L' OFAS a fait un **paiement unique** pour le **développement** des fonctionnalité de base; le **développeur devient le propriétaire** du logiciel; les utilisateurs financent eux-mêmes l'exploitation et développement continu au travers les **frais de licences.** A ma connaissance le premier tel contrat dans l'administration fédérale. Avantages : **L'organ mandant n'est pas obligé d'assumer la responsabilité pour l'exploitation,** pour laquelle il n'a souvent ni le budget ni l'expertise. La **satisfaction des usagers** est dans le **propre intérêt du développeur/exploitant**.

Durée depuis le mandat pour le **cahier des charges jusque à la mise en service : 13 mois.**.

Méthodes apliquées:
HERMES; Critical Chain Project Management (CCPM); TOC Thinking Processes (TP); UML;
Téchnologie de développement:
JAVA; DROOLS; SCRUM; MYSQL

Application web développée à l'externe, avec générateur de formulaire pouvant intégrer les mises en jours, au dessous du seuil OMC

2005-2009
Office Fédéral de Routes OFROU

Réalisation:
Basis06 AG, Bern

Application web qui permet de créer les statistiques du contrôle du trafic lourd, comme elle sont exigées par les accords bilatéraux avec l'UE. Avec **générateur de formulaire pouvant intégrer les mises en jours.** La saisie des résultats de contrôles suit des **Workflows adaptés selon les états**. **GUI Web** très actuel pour la saisie manuelle des données. Alternativement les données exportées des systèmes locales peuvent être **téléchargées par des interfaces intelligents. Statistiques paramétrables.**

Jusque-là, **l'OFROU n'avait jamais mandaté un développeur logiciel à l'externe**. Pourtant les expériences concernant le fournisseur interne étaient décourageantes. Le **blocus aux décisions** en résultant était **résolu** en deux pas **à l'aide d'un outil de résolution de dilemmes offert par la TOC** (théroie de contrainte). Ainsi le projet pouvait être **remis à la marche en avant.**

Grâce au cahier des charges très précis (Use-Cases selon **RUP/UML**) plusieurs **offres** (prix fix) étaient **au dessous du seuil OMC.**

La solution pouvait donc être mise en production dans les délais et dans le budget et conformes aux exigences, en dépit de nombreuses situations critiques.

Méthodes apliquées:
HERMES; TP; CCPM; RUP/UML (Use-Cases); OO; DB-Modelling
Téchnologie de développement:
JAVA; ORACLE/WebSphere

Système de renseignements sans stockage centralisé des données

2002-2004

Services des tâches spéciales STS, DETEC (à l'époque)

Realisierung: Bedag Informtik AG, Bern

Application web : renseignements sur les raccordement de télécommunication lors des enquêtes policières. **GUI innovant** à l'époque (demandes/ renseignements/messages en arborescence, icones colorés représentant l'état des demandes).

A l'origine, le client avait prévu une **solution avec stockage centralisé des donnés**. Plusieurs **fournisseurs des service Télécom** s'y opposaient en brandissant la **menace d'une procédure juridique**.

Je proposai de demander d'offrir une **variante décentralisée** (**à l'époque un risque technologique**).

Un des offrants, la **Bedag AG**, élabora un concept de solution viable pour la variante décentralisée. Elle fut mandaté **d'élaborer un concept technique, auquel j'ai collaboré en tant que représentante du client.**

Le prochain obstacle: Les **structures de quantité et les infrastructures très différentes** du côté des **fournisseurs Télécom.** La percée fut effectuée grâce à ma proposition de créer un interface flexible (la réponse peut être soit saisie dans un GUI, soit être transmise à travers d'un interface successivement automatisable).

Pendant la conception détaillée, l'implémentation faillit échouer à cause d'un autre problème encore. Les **bases légales étaient toujours en négociation au parlement.** En plus, les organes d'enquête et les fournisseurs avaient des **idées** souvent **diamétralement opposées**. Le responsable du Service vacillait donc longtemps entre les deux parties, toutes les deux semaines nous étions obligés de changer les spécifications.

Enfin il fut d'accord de me mandater du règlement des conflits qui bloquaient le développement. Nous arrivâmes à régler tous les conflits dans quatre séances d'une demi-journée chacune, modérées en trois langues **(D/F/E).** Le texte élaboré lors de ces séances fut **intégré quasiment tel-quel dans l'ordonnance.** .

L'application était donc mise en production dans **le delai et dans le budget** et était productive jusqu'à très récemment.

Méthodes apliquées:
HERMES; TP; CCPM; DB-Modelling, Mediation
Téchnologie de développement:
JAVA; ORACLE

Compétences clé et savoir faire

Pensée systémique	Allier l'intuition à la logique Considérer les facteurs humains tant que les aspects techniques Découvrir et résoudre les dilemmes derrière les problèmes émergents Détecter la contrainte actuelle et disposer des ressources en conséquence Evaluer les risques non pas individuellement mais en considération des liens de cause à effet
Trouver des solution et les implémenter	Trouver des solutions simples, innovante au besoin, ensemble avec tous les acteurs. même dans les cas où les conflits ou autres obstacles semblent insurmontables. Implémenter la solution avec les ressources disponibles et dans le cadre temporel.
Démarche méthodique	Accomplir mes tâches de manière bien réfléchie et transparente. Même dans les situations de stress, centrer la vue sur l'essentiel et prendre les décisions vite et néanmoins avec prudence et dicernement.
Compréhension rapide	Reconnaître rapidement ce qui est essentiel et ainsi maîtriser vite des nouveaux domaines de connaissance et des nouvelles capacités
Gérer les conflits de manière proactive	Au lieu de craindre et éviter les conflits et les problèmes, je tente de les traiter comme des opportunités bienvenues qui me poussent d'améliorer la solution et d'évoluer au niveau personnel
Langues	Allemand (langue maternelle) Français(très bien) Anglais (très bien) Italien(bien) Connaissances de Portugais, Lingala, Russe, Japonais Modération/documantation multilingues(D/F/E)
Développement de logiciel	Longue expérience dans le développement de logiciel systèmes à grande échelle, client server COBOL, PL1, Clipper IMS, DB2, Oracle, MS Access, DBASE, C, XML HERMES, SCRUM, UML, RUP programmation, analyse, optimisation de bases de données, gestion de projet
Cognitive Computing	Analyse de données ; création et optimisation de thésauri ; extraction de texte avec GATE; recherche sémantique, knowledge graphs; knowledge landscapes; SKOS; conversion des données source avec PDI (Pentaho Data Integration)

Formations de base et complémentaires

Autoditacte passionée, j'ai acquis la plus part de mes connaissances et compétences „on the job", en autoapprentissage dans mon temps libre, et en réalisant des projets privés.

2017	Cours/Certificat HERMES Advanced
2015	Pentaho Data Integration (PDI) Tools (formation interne)
2013-14	Formation interne: Computational Linguistics: Thesaurus-Building; Analyse de la terminologie et des besoins en informations; Natural Language Processing NLP (GATE); spécification des types de questions; tests gold standard (NLP et Information Retrieval)
ab 1998	Theory of Constraints TOC (Private Tutor: Alex Meshar, à l'époque Managing Director de la Goldratt Implementation Group GIG); notamment bases systémiques, thinking processes, résolution de dilemmes et conflits, analyse cybernétique des causes, décisions durables, Critical Chain Project Management, analyses des risques en considérant les rapports de causalité
ab 1980	Autoapprentissage et cours en psychologie, neurologie, sciences sociales, théologie, économie, musique/art/dance, langues, afrique
1980	Formation en programmation (Mobilière Suisse)
1978-79	Etudes de la théologie, Université de Berne
1978	Séjour linguistique à Dublin, Certificate Pitman 2 (Proficiency Level)
1971–77	Gymnase de Köniz, maturité type A